

## Lauréate chez l'Utilisateur : Alexandra PAUTY-ASSIE, CNAM

« Gardienne de vos remboursements santé d'aujourd'hui et de demain » {flv}Alexandra Pauty-AM1Mbps\_Stream{/flv}  
Alexandra gère l'exploitation informatique d'un centre de traitement régional pour l'un des plus grands organismes sociaux français. Elle est en outre responsable des premiers tests sur une région entière d'un projet d'envergure nationale qui détermine la viabilité et l'efficacité des services sociaux du futur par la responsabilisation de tous les acteurs de la chaîne santé : des assurés aux organismes sociaux, en passant par les praticiens, les pharmaciens, les hôpitaux, les cabinets d'analyses...Alexandra est représentative de la force et de l'endurance d'un service en faveur de la santé pour tous. Sa technicité éprouvée et la confiance obtenue auprès des utilisateurs démontrent le sérieux et l'efficacité de l'outil informatique de l'institution. La fiabilité de sa posture et son dynamisme caractérisent positivement l'évolution structurelle majeure effectuée ces dernières années sur l'outil informatique. Par ailleurs, son choix de s'engager dans un Centre de Traitement, qui constitue un des maillons essentiels de la production des services aux assurés sociaux, aux professionnels de santé, mais aussi aux employeurs, est un vrai symbole. Les volumétries traitées par les organismes sociaux sont énormes (plus de un milliard et demi d'actes à rembourser en moins de 5 jours pour l'Assurance Maladie par exemple). De telles contraintes imposent une qualité et une fiabilité de traitements de très haut niveau. De tels résultats ne sont obtenus que par le professionnalisme et la très haute disponibilité des ingénieurs dits « exploitants » et de leur encadrement.

A 32 ans, Alexandra est mariée, elle a deux enfants de 4 et 1 ans et elle a su néanmoins trouver sa place dans ce monde technique à forte composante masculine. Parce qu'en général la catégorie de postes qu'elle occupe, poste de haute technicité et d'opérationnalité, sont occupés par des hommes.